




Manual de utilizare internet banking

- Conectare -

www.internetbanking.ro  ib@librabank.ro  021 2 088 088

CUPRINS

1.1 Cum te protejam noi?.....	3
1.1.1 Criptarea informatiei	3
1.1.2 Acces limitat prin firewall.....	5
1.1.3 Inchiderea automata a sesiunii	5
1.2 Ce poti tu face pentru a te proteja?	5
1.2.1 Protectia parolei	5
1.2.2 Protectia calculatorului	6
2.1 Introducerea datelor de conectare (credentiale).....	7
2.2 Confirmarea conectarii prin Libra Mobile Banking	7
2.3 Introducerea eronata a userului sau a parolei.....	8
3.1 Introducerea codului SMS	10

1. Sfaturi pentru securitatea pe internet

LIBRA INTERNET BANK are implementate o serie de masuri de siguranta care sa asigure ca atat tranzactiile efectuate de dumneavoastra, cat si informatiile personale, sunt protejate. In acest context insa, pe langa masurile puse in practica de catre banca, dumneavoastra, in calitate de client, aveti un rol deosebit in ceea ce priveste protejarea informatiilor dumneavoastra personale si a datelor privind tranzactiile bancare pe care le efectuati.

1.1 Cum te protejam noi?

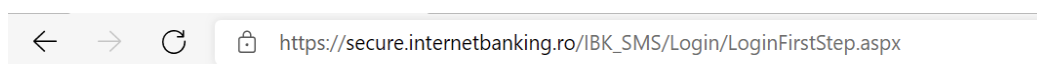
De fiecare data cand folositi serviciul Internet Banking al bancii, LIBRA INTERNET BANK foloseste o serie de masuri de securitate care sa va protejeze de tranzactiile neautorizate pe conturile dumneavoastra sau in numele dumneavoastra:

1.1.1 Criptarea informatiei

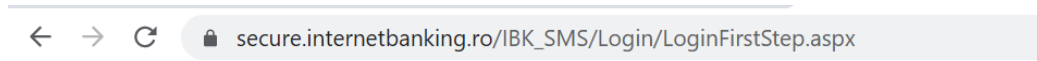
Criptarea informatiei impiedica utilizatorii neautorizati sa poata citi sau schimba datele dumneavoastra. Aceasta se realizeaza prin codificarea informatiei transmise intre calculatorul dumneavoastra si serverul Internet Banking. Pentru a identifica daca v-ati conectat la serviciul Internet Banking in conditii de securitate, urmarind in adresa paginii formatul [https://](https://secure.internetbanking.ro/IBK_SMS), cu "s" la final: https://secure.internetbanking.ro/IBK_SMS.

Totodata puteti verifica afisarea iconitei sub forma de lacat, in stanga adresei web:

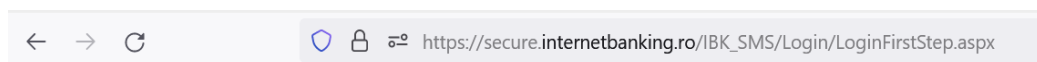
- pentru Microsoft Edge:



- pentru Google Chrome:

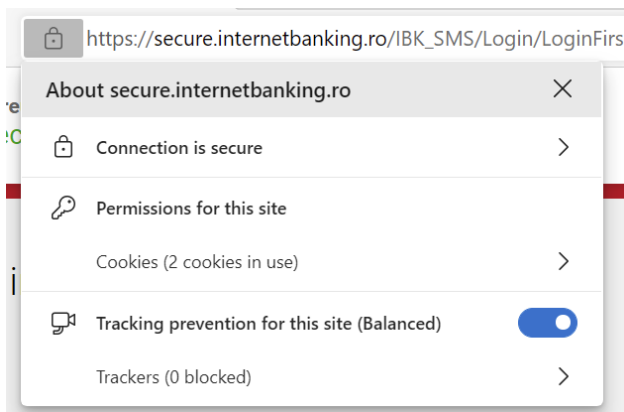


- pentru Mozilla Firefox:

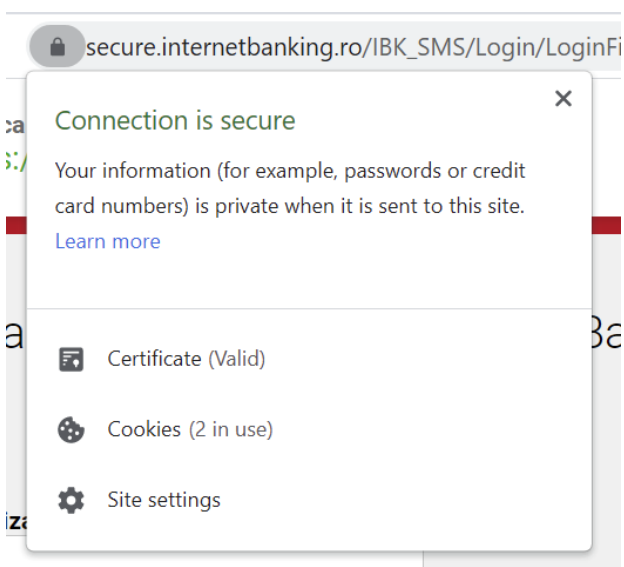


Puteti apasa pe aceasta iconita pentru a verifica validitatea Certificatului Digital:

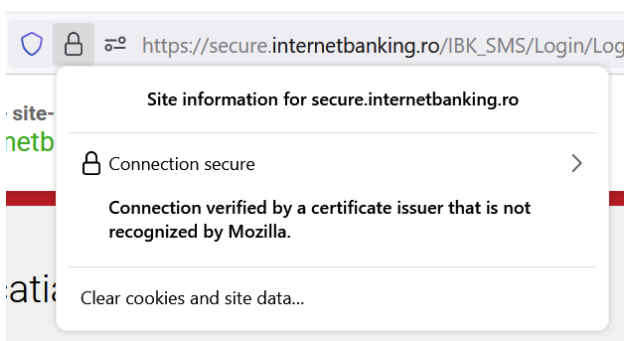
- Microsoft Edge:



- Google Chrome:



- Mozilla Firefox:

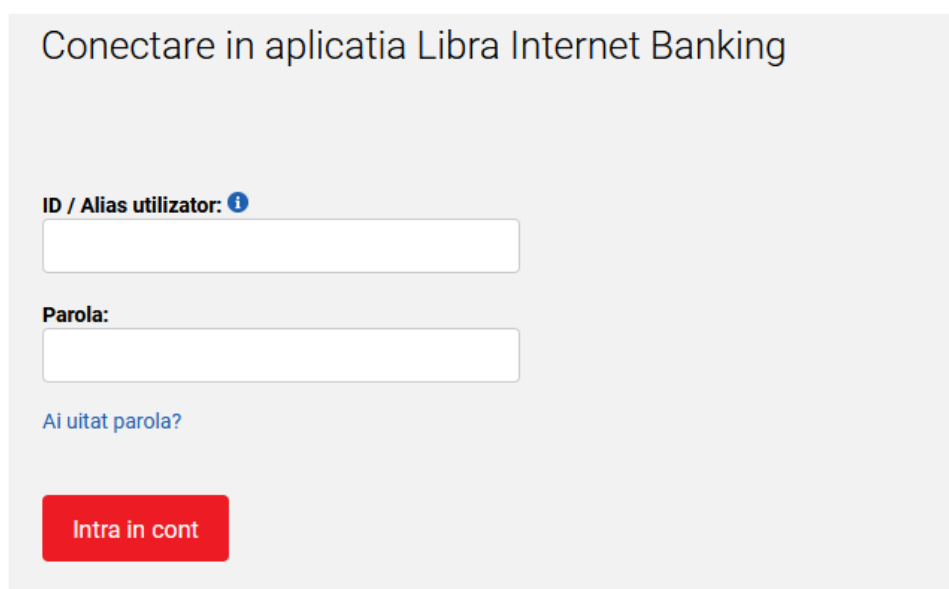


1.1.2 Acces limitat prin firewall


LIBRA INTERNET BANK filtreaza toate conexiunile printr-un mecanism firewall care ii permite sa blocheze toate incercarile neautorizate de a intra in sistem. Acest lucru asigura dreptul de conectare si acces, doar pentru clientii bancii care sunt autorizati in acest sens.

1.1.3 Inchiderea automata a sesiunii

Dupa fiecare conectare validata in aplicatia Internet Banking, la un timp de inactivitate de 10 minute, sesiunea se inchide automat. Orice alta tranzactie ulterioara necesita reautentificarea dumneavoastra cu Id utilizator si Parola.



Conectare in aplicatia Libra Internet Banking

ID / Alias utilizator: 

Parola:

[Ai uitat parola?](#)

Intra in cont

ATENTIE! Daca nu folositi calculatorul, nu uitati sa folositi optiunea Logout pentru a iesi din sistem si pentru a preveni accesul persoanelor neautorizate la conturile dumneavoastra.

1.2 Ce poti tu face pentru a te proteja?

1.2.1 Protectia parolei

Va recomandam ca de fiecare data sa folositi parole greu de ghicit (nu folositi data de nastere, numarul de telefon, numele mic). Parola trebuie sa fie alcatuita din cel putin 8 caractere alfanumerice (ex: Jk3Y97dW) si sa contina:

- cel putin unu din caracterele: litere mari , litere mici , cifre

- unul din caracterele (!, @, #, \$, %, &, *)

Nu uitati sa va schimbati parola in mod regulat, cel putin la 30 de zile.

ATENTIE!

1. Nu dezvaluiti datele de acces nimanui!

2. LIBRA INTERNET BANK nu va solicita NICIODATA telefonic, prin email, SMS sau alte forme datele dumneavoastra confidentiale de conectare la Internet Banking!

Notificati banca IMEDIAT, telefon 021 2 088 088 sau prin e-mail ib@librabank.ro, daca considerati ca datele dumneavoastra de autentificare au fost compromise!

1.2.2 Protectia calculatorului

Asigurati-va ca aveti calculatorul protejat cu programe anti-virus specifice si ca acestea sunt actualizate la zi astfel incat sa detecteze cei mai noi virusi. Scanati-va des calculatorul.

- Pentru o protectie mai eficienta, puteti incerca folosirea unui firewall ca interfata intre internet si propriul dumneavoastra calculator.

ATENTIE!

1. Fiti precaut si NU deschideti atasamentele din emailurile sosite din surse necunoscute

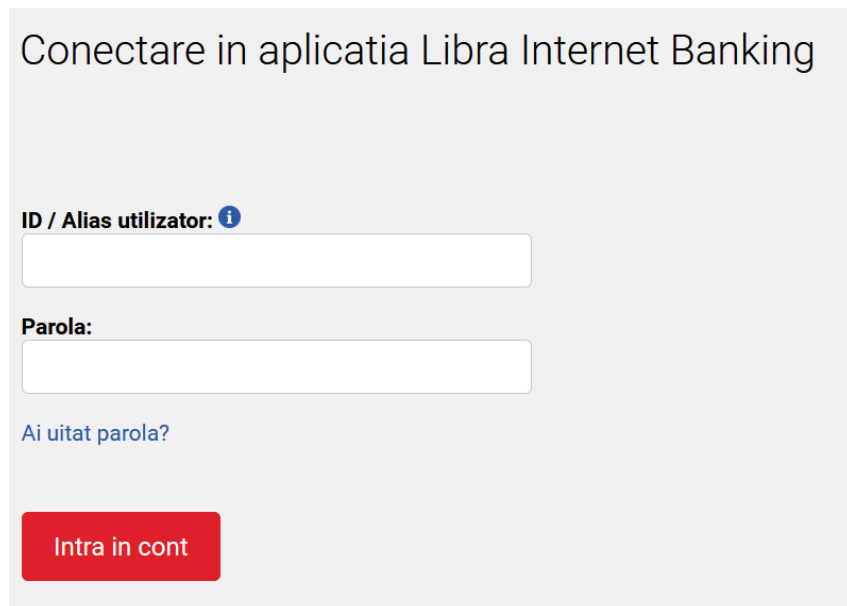
2. Raportati bancii IMEDIAT cand primiti mesaje email prin care va sunt solicitate datele de conectare la aplicatia Internet Banking.

3. Sub nici o forma LIBRA INTERNET BANK nu va va solicita prin email, SMS sau telefonic parola de conectare la serviciul de Internet Banking!


2. Conectare prin aplicatia Libra Mobile Banking

2.1 Introducerea datelor de conectare (credentiale)

Primul pas este introducerea datelor de logare Id utilizator si Parola, asa cum apar in plicul cu date confidentiale primit de la Banca.



Conectare in aplicatia Libra Internet Banking

ID / Alias utilizator: 

Parola:

[Ai uitat parola?](#)

Intra in cont

Introduceti Numele de utilizator (User Name-ul) respectand toate caracterele inscrise in documentul primit de la Banca.

Daca parola dvs, contine litere mari sau caractere speciale utilizati butonul CAPS LOCK.

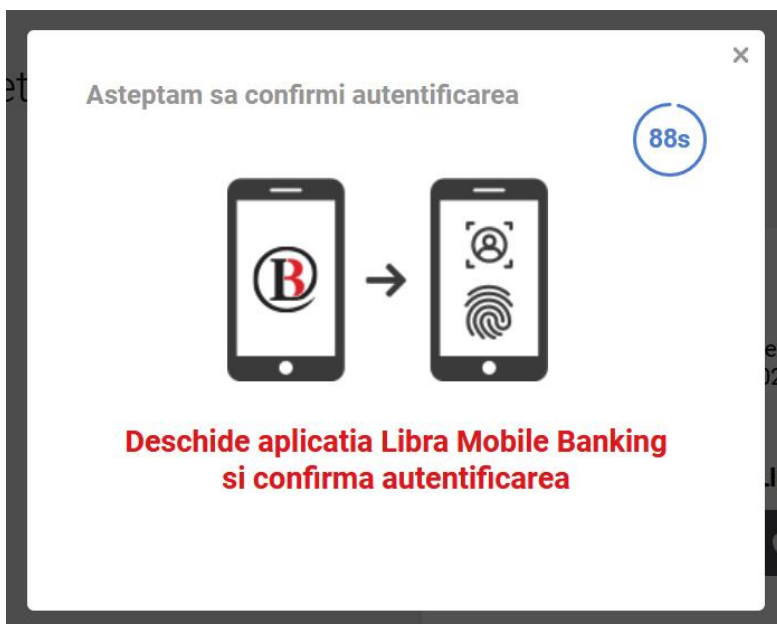
ATENTIE! Dupa prima autentificare in aplicatia de Internet Banking va trebui schimbata parola primita de la Banca. Este recomandat sa schimbati regulat parola de acces. Nu folositi parole simple (de exemplu: numele unor persoane din familie, anul nasterii sau marca computer-ului).

Parola trebuie sa contina minim opt caractere (litere, cifre si caractere speciale, de ex.: @\$%&).

Dupa completarea numelui de utilizator si introducerea parolei apasati butonul "Intra in cont".

2.2 Confirmarea conectarii prin Libra Mobile Banking

Daca aveti aplicatia Libra Mobile Banking instalata pe un dispozitiv mobil (smartphone sau tableta), iar dispozitivul este inregistrat in aplicatie, va fi afisat un pop-up de confirmare a conectarii.



Aveți la dispoziție 90 de secunde să confirmați conectarea folosind aplicația Libra Mobile Banking instalată pe dispozitivul mobil. După ce confirmați conectarea, autentificarea în Internet Banking se va face automat.

Dacă din diverse motive nu aveți acces la aplicație, puteți alege "Login cu SMS" dacă așteptați puțin timp (mai multe detalii în capitolul 3: Conectare prin SMS).




2.3 Introducerea eronată a userului sau a parolei

În cazul în care datele pentru conectarea la sistem pe care le găsiți în plicul confidențial sunt introduse greșit, sistemul va refuza cererea de logare la aplicația de Internet Banking. Mesajul va fi:

Conectare in aplicatia Libra Internet Banking

Date de autentificare incorecte. Te rugam sa incerci din nou.

ID / Alias utilizator: 

Parola:

[Ai uitat parola?](#)

Intra in cont

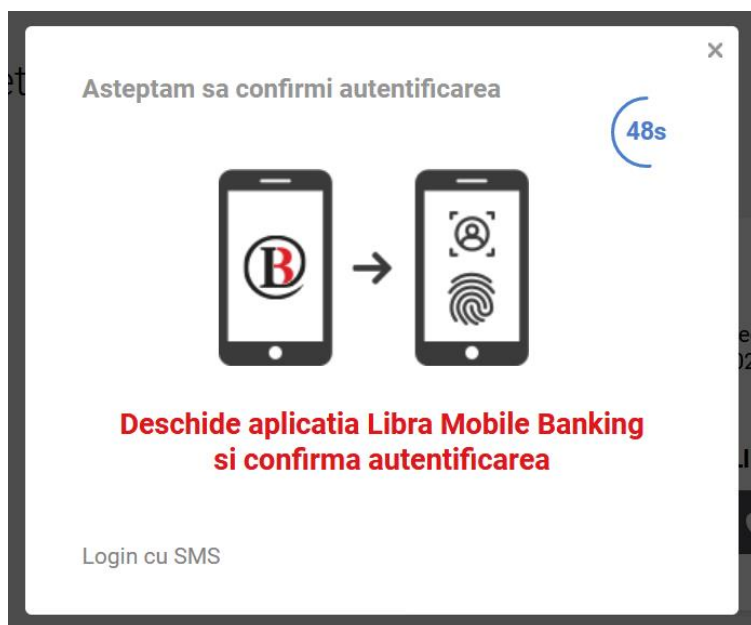
La 3 incercari eronate, consecutive, contul se blocheaza si se va debloca automat dupa 30 de minute.

Acelasi lucru se va intampla si in cazul introducerii eronate a codului de securitate, primit prin SMS. Asigurati-va ca numarul de telefon pe care primiti codul prin SMS este corect declarat la Banca, iar primele 2 cifre din SMS-ul primit coincid cu cele din pagina afisata.

3. Conectare prin SMS

3.1 Introducerea codului SMS

Daca informatiile introduse au fost corecte va fi afisat un pop-up de conectare folosind aplicatia Libra Mobile Banking, daca o aveti instalata si daca este dispozitivul mobil respectiv este inregistrat in aplicatie.



Daca apasati pe "Login cu SMS" sau daca nu aveti aplicatia Libra Mobile Banking va fi afisata o noua pagina in care va trebui sa introduceti codul de securitate primit prin SMS.

Conectare in aplicatia Libra Internet Banking

Vei primi codul de logare la numarul 004072*****5

Introdu codul primit prin SMS:

11 -

Intra in cont

Daca nu ai primit SMS-ul, te rugam sa apesi butonul "Retrimite codul":

[Retrimite codul](#)

sau

[anuleaza](#)

* Verifica daca primele doua cifre ale codului primit prin SMS corespund cu cele de mai sus. Daca sunt la fel, te rugam sa adaugi restul codului primit prin SMS. Daca primele doua cifre nu sunt la fel, te rugam sa reiei procesul de logare pentru a primi un nou cod.

Dupa introducerea acestora veti primi un mesaj SMS pe numarul de telefon mobil declarat la Banca, cu un cod de securitate. Verificati daca primele 2 cifre din pagina de logare coincid cu primele 2 cifre din SMS-ul primit, iar apoi introduceti codul in campul dedicat si dati click pe butonul "Intra in cont".

ATENTIE! Codul de securitate are o valabilitate limitata in timp. Datele de acces sunt personale si nu se instraineaza.